

与 人 养 业 (2023 公 业 )

企业 : 公  
作 : 业  
2024 1

# 目 录

一、企业 况	1
二、企业 与 况	2
三、企业 入	3
( )	3
(二) 放	3
四、企业 与	5
( ) 定 程 核标	5
(二) 导	6
( )	6
( ) , 地	8
( ) 参 《第 茶博 彩 茶 播比 》 得	
合第二 成	8
( ) 导 参 “ 村 播大 ”	
.....	9
( ) 出, 对 茶 电 播,	10
(八) 导 创 创	11
( ) 毕	12
五、下一 划	12
( ) 成 电 播产	12
(二) 定合	13
( ) 合	13
( ) 出	13
( ) 队	13

## 一、企业 况

电 公 ， 电  
的 ， 动传 超 的  
店 ， 公 电 得 的成  
电 公 的 过  
的创 ， 传 超 供 的 ， 促  
的 。 公 成 的 ， cen n  
发 潮 。

公 采 店 的 ， 过  
合， 费 超 供便 、 高 的购 。 过过  
和 ， 公 传 超 础  
管 、 等创 。

采 (EMALL CAMPUS) 阿 巴巴

## 二、企业 与 况

的 发 当 扮 关  
的 。 费 对 便 和 个 的 不 断 ，  
带 成 的 潮 。 而 ， 发 带 对  
备 关 的 ， 才 的 大 。 ，  
厚 的 电 、 场  
分 的 才 ， 场 变 和 创 。  
而 ， 的 ， 关 的 的 ， 才  
。 传 对 的 对 后 ， 此  
高 合 共 补 才 的 白  
个 背 ， 电 公  
的 合 成 对  
才 的 关 措 。 过 高 合 ， 得 更 好  
地 参 的 ， 的 。 ， ，

### 三、企业 入

， 电 公 的 合 成果丰 。2023 ，公 的 50 （ 表 1）， 地 、 队 、 ， 程 补 。 过成 电 公 代 班，公 共 供 方 的 。 公 的 不 层 ，更 的 供、 成长 的 定等方 。 不 创 操 的 ， 规 个 的 发 。 ， 过 的 动 ， 电 动 合 的 ，不断 供 的 持。

的合 不 丰富 电 的 层 ，更促 电 才的高 发 。公 合 共 ，共 动 电 的 勃发 。

表 资金投放情况

项目名称 投入资金	实训基地建设	学生实训补贴	师资投入	团队文化建设
投入数量	35 万元	6 万元	6 万元	3 万元
合计	50 万元			



# 、企业 与

地 定 的 程 ( 表  
3) 和 核标 , 供更 、 的

, 得更 的成 。

表 天猫新零售实训基地实训课程计划

教学内容(章节)	学时	类型	参考资料	备注
第1章 直播电商概述与认知 1.1 直播电商概述 1.1.1 网络直播的发展历程 1.1.2 直播电商的内涵 1.1.3 直播电商的发展现状 1.1.4 直播电商的商业价值	2	讲授		
第1章 直播电商概述与认知 1.2 直播电商的产业现状 1.2.1 品牌商 1.2.2 MCN机构 1.2.3 主播 1.2.4 消费者 1.2.5 直播电商平台	2	讲授		
第1章 直播电商概述与认知 1.3 直播电商平台的分析 1.3.1 公域流量和私域流量 1.3.2 直播电商平台的差异分析 1.3.3 常见的直播电商平台	2	讲授		
第2章 直播电商的策划与准备 2.1 直播电商的定位 2.2 直播电商的前期准备 2.2.1 人物要素 2.2.2 场景要素 2.2.3 其他准备工作	2	讲授		
第2章 直播电商的策划与准备 2.3 直播电商的流程策划 2.3.1 活动策划分析 2.3.2 主播人选及直播账号的选择 2.3.3 直播活动策划 2.3.4 直播脚本 2.3.5 直播运营	2	讲授		
第3章 直播电商的营销与运营 3.1 直播电商运营的实质 3.1.1 直播电商赋能 3.1.2 直播电商的运营目标 3.1.3 直播电商的运营策略 3.1.4 直播电商的运营策略	2	讲授		
第3章 直播电商的营销与运营 3.2 直播电商的运营策略 3.2.1 转化策略 3.2.2 流量策略 3.2.3 直播电商的运营策略 3.2.4 直播电商的运营策略 3.2.5 直播电商的运营策略 3.2.6 直播电商的运营策略	2	讲授		
第3章 直播电商的营销与运营 3.3 直播电商的运营策略 3.3.1 直播电商的运营策略 3.3.2 直播电商的运营策略 3.3.3 直播电商的运营策略	2	讲授		

第4章 直播电商的实训与执行 4.1 抖音直播 4.1.1 规则说明 4.1.2 开通操作 4.1.3 直播带货操作细则 4.2 视频号直播 4.2.1 规则说明 4.2.2 开通操作 4.2.3 直播带货操作细则	2	讲授+实操		
第4章 直播电商的实训与执行 4.3 快手直播 4.3.1 规则说明 4.3.2 开通操作 4.3.3 直播带货操作细则 4.4 淘宝直播 4.4.1 规则说明 4.4.2 开通操作 4.4.3 直播带货操作细则	2	讲授+实操		
第5章 直播电商的效果评估与改进 5.1 直播电商的效果评估指标 5.1.1 流量指标: 在线人数 5.1.2 人气指标: 互动数量 5.1.3 转化指标: 成交单量 5.2 直播电商的效果判断标准 5.2.1 品牌曝光 5.2.2 用户感受 5.2.3 转化成交	2	讲授+实操		
第5章 直播电商的效果评估与改进 5.3 直播电商的效果评估与改进 5.3.1 流量指标的复盘及改进 5.3.2 人气指标的复盘及改进 5.3.3 转化指标的复盘及改进	2	讲授+实操		
第6章 直播电商相关岗位概述 6.1 电子合同概述 6.1.1 直播电商人才特征与岗位设置 6.1.2 直播电商岗位设置 6.2 直播电商相关岗位概述 6.2.1 直播电商相关岗位 6.2.2 直播电商相关岗位 6.2.3 直播电商相关岗位 6.2.4 直播电商相关岗位 6.2.5 直播电商相关岗位 6.2.6 直播电商相关岗位	2	讲授+实操		

工作任务	操作规范	相关知识	考核标准
直播环境搭建	1.根据平台规范搭建直播账号和权限。 2.了解平台规则、商品上架要求。 3.直播软件选择、安装及操作。 4.直播设备选择、安装及操作。 5.直播场景布置、灯光布置。 6.直播背景布置、直播道具准备。 7.直播网络测试、直播设备调试。	1.直播市场环境技巧 2.直播平台规则与流程、平台规则、网络应用等基础理论知识	5%
一、开播准备	1.根据直播规范、市场调研产品选品 2.直播脚本撰写、直播流程设计 3.直播产品卖点与性价比提炼 4.直播话术撰写、直播脚本撰写 5.直播场景布置、直播道具准备 6.直播网络测试、直播设备调试	1.客户分析、竞品分析、销售心理分析、产品定位、直播策略等市场营销知识 2.直播话术、市场需求、商品卖点提炼、产品竞争力、售后服务等知识 3.直播脚本撰写、直播流程设计、直播话术撰写、直播脚本撰写	20%
二、直播运营	1.直播脚本撰写、直播流程设计 2.直播话术撰写、直播脚本撰写 3.直播场景布置、直播道具准备 4.直播网络测试、直播设备调试 5.直播设备调试、直播网络测试 6.直播设备调试、直播网络测试	1.直播脚本撰写、直播流程设计、直播话术撰写、直播脚本撰写 2.直播话术撰写、直播脚本撰写、直播场景布置、直播道具准备 3.直播网络测试、直播设备调试、直播设备调试、直播网络测试	1.等直播运营知识
三、直播复盘	1.直播复盘报告撰写 2.直播复盘报告撰写 3.直播复盘报告撰写 4.直播复盘报告撰写 5.直播复盘报告撰写 6.直播复盘报告撰写	1.直播脚本撰写、直播流程设计、直播话术撰写、直播脚本撰写 2.直播话术撰写、直播脚本撰写、直播场景布置、直播道具准备 3.直播网络测试、直播设备调试、直播设备调试、直播网络测试	

第6章 直播电商相关岗位概述 6.3 短视频岗位职责与技能 6.3.1 短视频策划岗位 6.3.2 短视频制作岗位 6.3.3 短视频运营岗位 6.4 直播电商人员胜任力及培养 6.4.1 胜任力与胜任力模型 6.4.2 直播电商人员胜任力模型 6.4.3 直播电商人才培养与考核	2	讲授+实操		
第7章 直播电商的风险与防范 7.1 直播电商风险概述 7.1.1 直播电商风险的概念 7.1.2 直播电商风险的特征 7.1.3 直播电商风险的类型 7.2 直播电商的风险管理 7.2.1 直播电商风险管理的内涵 7.2.2 直播电商风险管理的流程	2	讲授+实操		
第7章 直播电商的风险与防范 7.3 直播电商的风险防范措施 7.3.1 直播电商中消费者的风险防范措施 7.3.2 直播电商中主播的风险防范措施 7.3.3 直播电商中其他主体的风险防范措施	2	讲授+实操		
第8章 直播电商典型案例分析 8.1 直播电商案例分析 8.1.1 基于快手直播电商的案例分析 8.1.2 基于淘宝直播电商的案例分析 8.1.3 基于腾讯直播电商的案例分析 8.2 融媒体下的直播电商案例分析 8.2.1 直播电商+广告媒体的案例分析 8.2.2 直播电商+短视频媒体的案例分析	2	讲授+实操		
合计	32			

地不断 导 ，  
供 的 导，帮 更好地  
程， ， 成 。

2023 ， 地 工  
。30 参 店 ， 、 管 、  
陈 等多个岗 （ 1）。此 ， 电 播  
， 100 参 ，共 10个 播  
，覆盖茶 、 果、 产、 、 电、 服 等多  
个 。 供 广泛而 的  
， 的多方 。





图 组织学生开展实习实训

地 2023 地  
 ， ( 2)， 供 宝贵的 。  
 过， 的分 ， 度 、 场变  
 ， 对电 播 的 。， 不  
 的， 储备， 高 操 ，  
 的 发 奠定 础。 措  
 合 的 度， 地  
 合 的 。



图 特邀企业专家来基地为学生进行专业培训

第 茶博 彩 茶 播比 ，公 带  
 播 队 ，  
 合第二 的 ( 3)。 成 不 公



播和方的，，短  
 得的步。  
 队比10多单、单，  
 包但不、等多个，的  
 和队得的高度。的  
 得不对公的，更对参  
 付出和，的充分定。

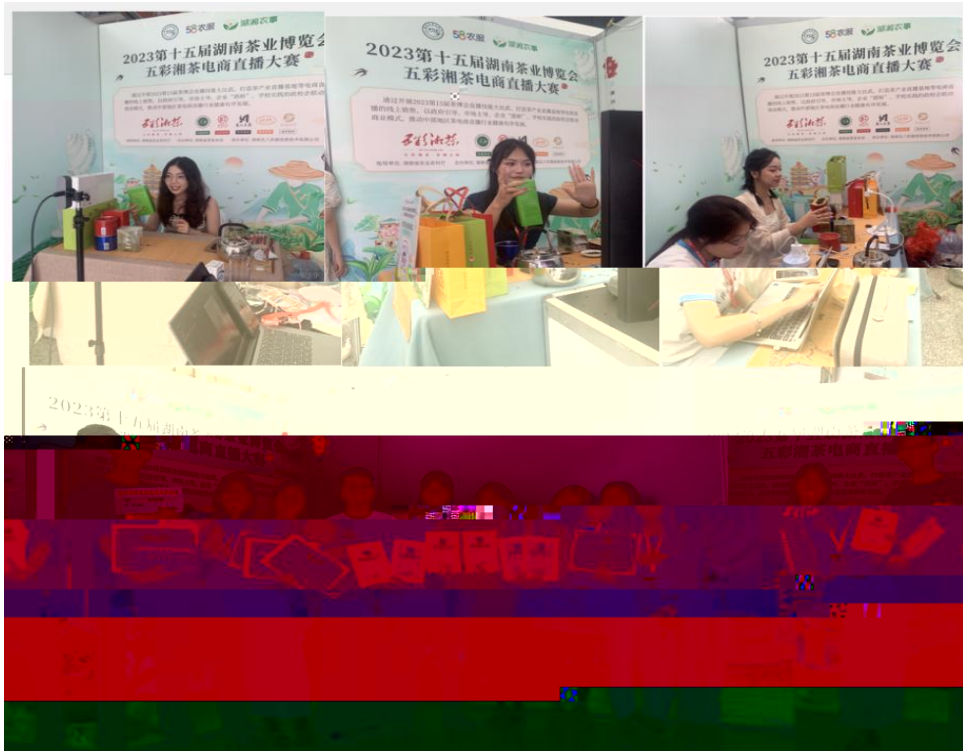


图 “湖南省第十五届茶博会” 电商直播比赛现场

2023 11 ， 办的，  
 村 播大 动， 地 导 队 4 个  
 队参 ， “ 队” 成功 过 ( 4)， 成

的队。

成的得不 对 合 方的 ，更

对公 电 播 ， 导和 操 的

充分 。 过 的 度合 ，公 不 供 ， 的

播 和 ，更 比 搭 才 的

， 、 ， 供 。

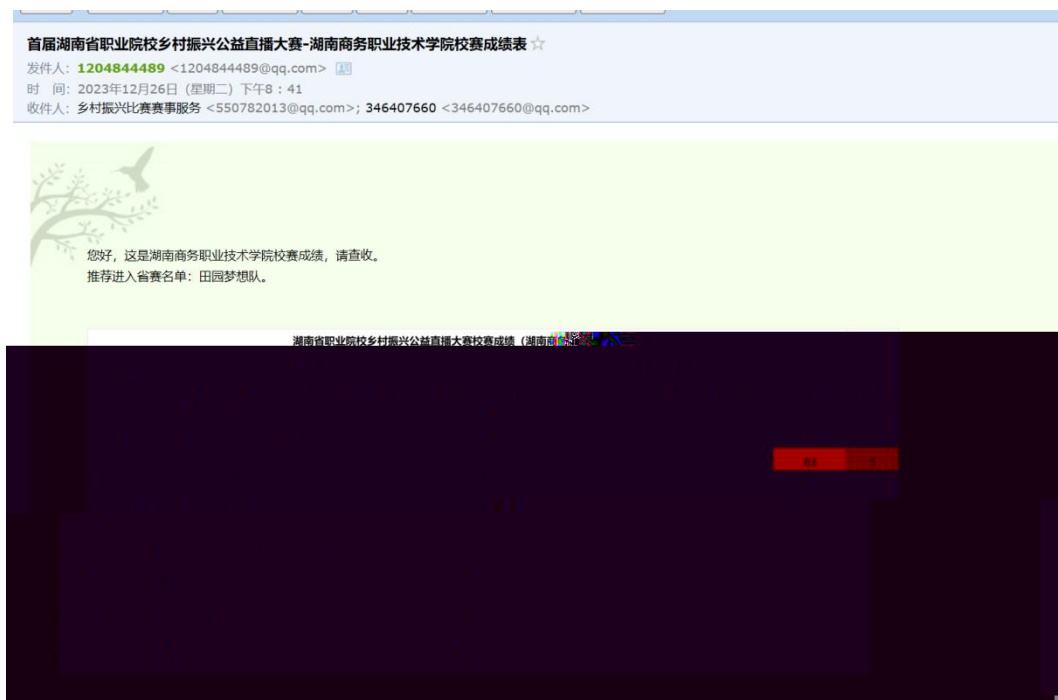


图 湖南商务职业技术学院学生在湖南省首届职业院校乡村振兴直播大赛中获得好成绩

地 度合 ，

地 共 ， ， 对

茶 电 播的， ( 5)。

措不 对 电 的， 的充分 ，

更 对 电 ， 的 。 过， 的  
 ， 茶 得 更 地 电 播的操 、  
 策 等方 的 ， 电 的 奠定  
 础。



图 企业协助学校为湘西茶企开展电商直播培训

地的 合 ，公 不 传  
 电 ，更关 的创 创 。 过 大  
 供创 导， 别 茶 工 的 操 ，公  
 鼓 尝 、敢 创 。 方 供 锻  
 创 的 ， 方 操 的  
 合。

过 地的 导 ， 得 创 创 的氛  
 步成长， 操 的 和 队 的 。  
 操 创 创 的 合， 得 合 更  
 场 ， 的 道 打 的 础。  
 公 待 创 创 导 够 更多 供更

广 的 发 展 ， 更 多 备 用 和 创 新 的 电 力 资 源 ， 才 能 满 足 需 求 。

地 区 过 快 的 发 展 ， 公 司 动 员 合 力 ， 不 仅 在 各 方 面 取 得 了 显 著 的 成 果 ， 更 是 在 电 力 供 应 方 面 取 得 了 重 大 的 进 展 。 公 司 通 过 对 电 网 的 不 断 改 造 和 升 级 ， 提 高 了 电 网 的 安 全 性 和 稳 定 性 ， 确 保 了 电 力 的 正 常 供 应 。 同 时 ， 公 司 还 加 大 了 对 电 力 科 技 研 究 的 投 入 ， 推 进 了 电 力 科 技 的 创 新 和 应 用 ， 提 高 了 电 力 供 应 的 效 率 和 质 量 。 在 此 过 程 中 ， 公 司 还 积 极 参 与 了 各 项 电 力 科 技 展 示 活 动 ， 展 示 了 公 司 在 电 力 科 技 研 究 和 应 用 方 面 的 实 力 和 成 果 ， 获 得 了 广 大 用 户 和 社 会 的 认 可 和 支 持 。 公 司 将 继 续 加 大 对 电 力 科 技 研 究 的 投 入 ， 推 进 电 力 科 技 的 创 新 和 应 用 ， 为 电 力 供 应 的 安 全 和 稳 定 保 障 。

## 、 下 一 步 计 划

公 司 将 继 续 加 大 对 电 力 科 技 研 究 的 投 入 ， 推 进 电 力 科 技 的 创 新 和 应 用 ， 提 高 电 力 供 应 的 效 率 和 质 量 。 同 时 ， 公 司 还 将 加 大 对 电 网 的 改 造 和 升 级 的 投 入 ， 提 高 电 网 的 安 全 性 和 稳 定 性 ， 确 保 电 力 的 正 常 供 应 。 公 司 将 积 极 参 与 各 项 电 力 科 技 展 示 活 动 ， 展 示 公 司 在 电 力 科 技 研 究 和 应 用 方 面 的 实 力 和 成 果 ， 获 得 广 大 用 户 和 社 会 的 认 可 和 支 持 。

公 司 将 继 续 加 大 对 电 力 科 技 研 究 的 投 入 ， 推 进 电 力 科 技 的 创 新 和 应 用 ， 提 高 电 力 供 应 的 效 率 和 质 量 。 同 时 ， 公 司 还 将 加 大 对 电 网 的 改 造 和 升 级 的 投 入 ， 提 高 电 网 的 安 全 性 和 稳 定 性 ， 确 保 电 力 的 正 常 供 应 。

合，供更，的程、  
和，供更的。

共 定合，的合方、  
标和。过的，够更好地合，保  
的步发。

电 播产的，合  
，涵盖更多关，和产。合更  
多电关，大范，供更多。

合 公对场地、备和的  
，保合的。何更好地  
合，供更好的和。

合，共 队，  
和 从 队，供更的  
和。

过，公 的持，够并  
合，供更好的和，共促  
电 播产的繁发。